



SERVICE & UNDERHÅLL

SAFE|TRON

©2023 SAFETRON AB, ORG N°556477-8412
ALL RIGHTS RESERVED

Garantivillkor

5 års garanti

Våra produkter har 5 års garanti mot fabrikationsfel*. Garantin för var produkt startar från produktens tillverkningsdatum +3 månader. I motorlås 6000 startar garantin vid det digitalt registrerade installationsdatumet som går att läsa genom displayen i motorlåsets styrenhet.

För att erhålla 5 års garanti på SAFETRONs produkter krävs dokumenterat underhåll enligt våra föreskrifter för år 3, 4 och 5. Protokoll skall uppvisas vid eventuella reklamationer som sker år 3, 4 eller 5. Använd med fördel vårt **Serviceprotokoll** som ni finner på sida 7.

*Gäller produkter med produktionsdatum fr.o.m. 2023-01-01.

Underhållsföreskrifter

Låsen skall installeras av en behörig installatör* och det skall finnas ett serviceavtal där låsen servas minst en gång per år, högfrekventa dörrar* bör ses över oftare efter samråd med installatören.

Elektroniska lås kan certifieras i utmattningstest enligt den europeiska standarden SS-EN 14846:2008 högst 200 000 cykler. Livslängden är många gånger långt över detta värde.

Reklamation

Reklamation görs genom att fylla i vår reklamationsblankett som finns att ladda ned på vår hemsida och sedan returnera produkten med denna blankett bifogad.

Returer skickas till:

Safetron AB

att: Returer
Säterivägen 18
65341 Karlstad

Ersättning

Vid godkänd reklamation ges full kredit eller ny produkt. Vid godkänd reklamation ges också möjlighet till ersättning för kostnader som utbytet inneburit. Detta gör ni genom att skicka en faktura till faktura@safetron.com.

Som referens skall alltid ert reklamationsnummer som ni fått vid avslutad reklamation anges.

Dessa är våra maximala ersättningsnivåer:

Arbetstid:	500,00 SEK / timme
Milersättning inkl. restid:	130,00 SEK / mil

**** Förklaring**

Behörig installatör: Professionell installation av välutbildad personal med dokumenterat tekniskt kunnande

Högfrekventa dörrar: Gångse praxis är 120 aktiveringar/timme (ca 1000/dag)

Serviceprotokoll: I serviceprotokollet skall det framgå att beskrivna underhållsåtgärder är utförda.

Produkter

Nedanstående produkter omfattas av ersättningsprogrammet.

Produktkategori	Produkter
Elslutbleck	ES17, ES19, ES22
Eltryckeslås	SL620, SL630
Motorlås	5150, 5250, 5328, 6300, 6500, 6600

Underhållsanvisningar elslutbleck

SE

Underhåll av SAFETRON ES17 / ES19 / ES22

- Vid behov eller 2 ggr/år smörj vridfallet och låskolvens glidytor med ett tunt lager låsfett.
- Kontrollera elslutbleckets funktion och fastsättning med jämna mellanrum eller 2 ggr/år.
- Låssets elektriska delar är underhållningsfria.
- Kontrollera och justera vid behov att dörren stängs korrekt. För att uppnå detta kan t.ex. dörrens gångjärn liksom dörrstängare behöva justeras.
- En dålig dörrfunktion påverkar låsfunktionen negativt.

EN

Maintenance SAFETRON ES17 / ES19 / ES22

- When needed or two times per year the latch should be lubricated with a thin layer of locking grease
- Inspect the function and installation of the electric strike at least two times per year
- The electrical components of the electric strike are maintenance-free
- Inspect and adjust when needed the door function so that it closes properly. This may require adjustment of the door hinges or door closer.
- A poor door function will impede the electric strike.

Underhållsanvisningar eltryckeslås

SE

Underhåll av SAFETRON SL620 / SL630

- Underhåll av lås ska utföras av utbildad fackman
- Kontrollera att monterade vred, trycken och cylindrar fungerar tillfredsställande. Vid behov smörj och/eller justera.
- Vid normal användning smörjes låshusets mekaniska delar 1 gång per år. Använd ett smörjmedel som inte innehåller grafit eller lösningsmedel
- Vid högfrekvent användning smörjes låshusets mekaniska delar efter behov.
- Låshusets elektriska delar är underhållsfria
- Kontrollera och justera vid behov att dörren stängs korrekt. För att uppnå detta kan t.ex. dörrens gångjärn liksom dörrstängare behöva justeras.
- En dålig dörrfunktion påverkar låsfunktionen negativt

EN

Maintenance SAFETRON SL620 / SL630

- Maintenance should be performed by a trained professional
- Ensure that mounted knobs, handles and cylinders are working satisfactory
- Lubricate and make adjustments as necessary
- In normal use lubricate the lock housing mechanical parts once a year. Use a lubricant that does not contain graphite or solvents
- At high frequency use, lubricate mechanical parts as needed
- Lock housing electrical components are maintenance free
- Check that the door closes properly. If necessary adjust door hinges and/or door closers.
- A bad door function adversely affects locking

Underhållsanvisningar motorlås

SE

Underhåll av SAFETRON 5000 / 6000

- Underhåll av lås ska utföras av utbildad fackman
- Kontrollera att monterade vred, trycken och cylindrar fungerar tillfredsställande. Vid behov smörj och/eller justera
- Vid normal användning smörjes låshusets mekaniska delar 1 gång per år. Använd ett smörjmedel som inte innehåller grafit eller lösningsmedel
- Vid högfrekvent användning smörjes låshusets mekaniska delar efter behov.
- Låshusets elektriska delar är underhållsfria
- Kontrollera och justera vid behov att dörren stängs korrekt. För att uppnå detta kan t.ex. dörrens gångjärn liksom dörrstängare behöva justeras.
- En dålig dörrfunktion påverkar låsfunktionen negativt

EN

Maintenance SAFETRON 5000 / 6000

- Maintenance should be performed by a trained professional
- Ensure that mounted knobs, handles and cylinders are working satisfactory. Lubricate and make adjustments as necessary
- In normal use lubricate the lock housing mechanical parts once a year. Use a lubricant that does not contain graphite or solvents
- At high frequency use, lubricate mechanical parts as needed
- Lock housing electrical components are maintenance free
- Check that the door closes properly. If necessary adjust door hinges and/or door closers.
- A bad door function adversely affects locking

Produkthantering och återvinning



Förpackning

Miljövänlig avyttring av förpackningsmaterial.

Våra produkter levereras i återvinningsbara förpackningar. Kasta inte förpackningar i hushållssoporna eller miljön. Dessa skall sorteras och återvinnas enligt lokalt gällande föreskrifter.



Låsprodukter

Släng inte SAFETRON låsprodukter i hushållsavfallet eller miljön.

Vid slutet av livslängden eller vid byte, måste låsprodukterna återlämnas till SAFETRON eller tas till en avyttring eller återvinningsstation i enlighet med lokalt gällande föreskrifter.

SAFETRON låsprodukter får under inga omständigheter kasseras i miljön.




Elektroniska komponenter

Släng inte förbrukade elektroniska komponenter såsom styrenheter och kretskort i hushållssoporna eller miljön.

Förbrukade elektroniska komponenter ska kasseras eller tas till en återvinningsstation i enlighet med lokala föreskrifter.

Under inga omständigheter får elektroniska komponenter från SAFETRON kasseras i hushållssoporna eller miljön.



Rätt till ändringar av katalogens innehåll och sortiment förbehålls. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel.
SAFETRON™ är ett registrerat varumärke.

SAFETRON AB

Säterivägen 18
P.O. Box 2096
65002 Karlstad
Sweden

Tel: +46 10 35 00 240
info@safetron.com
www.safetron.com